



Freiwillige Feuerwehr Steinbrunn

Sicherheitstipp: Notruf richtig absetzen!

Jedem von uns kann es passieren, dass er anderen Personen Hilfe leisten muß. In diesem Fall ist es auch sehr wichtig, den Notruf richtig durchzuführen, sodaß die weiteren Schritte von Seiten der Einsatzorganisation so rasch wie möglich eingeleitet werden können.

Feuerwehr Notruf: 122

Polizei Notruf: 133

Rettung Notruf: 144

Sollten Sie einmal einen Notruf absetzen müssen, dann benötigt der Disponent der Einsatzorganisation folgende Informationen von Ihnen:

1. **WO** brennt es?
2. **WAS** brennt?
3. **WIE** viele Verletzte gibt es? (Sind Menschen in Gefahr?)
4. **WER** ruft an?

Obwohl Sie in dieser Situation sicherlich sehr aufgeregt sind, achten Sie darauf, dass Sie **ruhig und deutlich sprechen**. **Das Gespräch ist erst dann beendet, wenn der Disponent es beendet hat.**

Wissenswertes:

Egal ob sie vom Mobiltelefon oder vom Festnetz aus eine Notrufnummer wählen, Sie benötigen für die genannten Notrufnummern keine Vorwahl.